

Ons kenmerk:

U heeft recent uw belangen laten behartigen door Maassen & Partners bij het verhalen van uw letsel / overlijdensschade. Ter verbetering van onze dienstverlening zijn we benieuwd naar uw mening en eventuele aanbevelingen.

01 Algemeen



Hoe waarschijnlijk is het dat ons kantoor aanbeveelt bij anderen?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

0 staat voor zeer onwaarschijnlijk en 10 staat voor zeer waarschijnlijk.

Wat kunnen wij verbeteren om er voor te zorgen dat we van u een hogere score zouden krijgen?

02 Bereikbaarheid



Hoeveel moeite kost het om met ons in contact te komen?

- Zeer weinig moeite
- Weinig moeite
- Neutraal
- Veel moeite
- Zeer veel moeite

De meeste contacten verliepen via:

- Telefoon
- E-mail

03 Uw waardering



Hoe tevreden bent u over onze dienstverlening op de volgende aspecten?

De oprecht getoonde interesse in mij:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

0 staat voor zeer ontevreden en 10 staat voor zeer tevreden.

Het graag willen helpen:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

0 staat voor zeer ontevreden en 10 staat voor zeer tevreden.

Het nakomen van beloftes:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

0 staat voor zeer ontevreden en 10 staat voor zeer tevreden.

Het verantwoordelijk voelen om mijn vraag of probleem op te lossen:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

0 staat voor zeer ontevreden en 10 staat voor zeer tevreden.

Het op de hoogte worden gehouden van de voortgang:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

0 staat voor zeer ontevreden en 10 staat voor zeer tevreden.

04 Tot slot.



Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de dienstverlening van Maassen & Partners?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

0 staat voor zeer ontevreden en 10 staat voor zeer tevreden.

Overige opmerkingen en suggesties om onze dienstverlening te verbeteren, vernemen wij graag van u. U kunt deze hieronder aangeven.



Voor retourzending kunt u gebruik maken van bijgevoegde antwoordenvolppe.

Wij danken u hartelijk voor deelname aan deze enquête. Uw bijdrage zal worden gebruikt om onze dienstverlening zoveel mogelijk te optimaliseren.

Maassen & Partners, Letselschade-adviseurs BV.